

УЧРЕДИТЕЛЬ: ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ГОРЭЛЕКТРОТРАНС» · Газета выходит с мая 1945 г.

ДВИЖЕМСЯ К НОВЫМ ГОРИЗОНТАМ, ЦЕЛЯМ, МЕЧТАМ



Дорогие друзья!

Традиционно в канун новогодних праздников мы подводим итоги уходящего года и задумываемся о перспективах.

«Горэлектротранс» – старейшее предприятие в транспортной отрасли Санкт-Петербурга, а по итогам 2014 года еще и лучшее в профессиональном конкурсе в номинации «Качественное обслуживание пассажиров». За год городской электрический транспорт перевез более 300 миллионов пассажиров, стал их проводником в жизнь города, трудовую, деловую, культурную и об-

разовательную среду мегаполиса.

Многим запомнился летний конкурс детских рисунков «Трамваи и троллейбусы в городе на Неве». Лучшие работы украсили борта электротранспорта, радовали пассажиров и сделали атмосферу поездок на линиях более дружелюбной. Свою содержательную программу традиционно предлагает петербуржцам и гостям города Музей городского электрического транспорта.

Богатые традиции и накопленный опыт – хорошая база для дальнейшего развития предприятия, для движения к новым горизонтам, целям и мечтам.

Наша основная задача – сделать пассажирские перевозки в Санкт-Петербурге максимально удобными и комфортными для всех категорий пассажиров, в том числе маломобильных групп граждан. В канун нового года на улицах города появились первые четыре стопроцентно низкопольных трамвая производства «ТрамРус» – совместного российско-французского предприятия. Троллейбусы уже давно закупаются полностью низкопольные. Все троллейбусы и трамваи оборудуются системой оповещения «говорящий город».

С 2008 года осуществляется модернизация старых трамваев силами «Горэлектротранса». Санкт-Петербург – город-памятник, и

специалисты придумали дизайн модернизируемых вагонов в ретро-стиле 1950-х годов, в этом году они украсили улицы Северной столицы. Другой, современный стиль модернизируемых трамваев предложен для спальных районов города.

Программа обновления и модернизации подвижного состава городского электротранспорта продолжится. Также будет закупаться новый подвижной состав. В 2015 году у Санкт-Петербурга появятся еще 20 новых троллейбусов и 9 новых трамваев. Из бюджета города на эти цели будет выделено 715,5 млн. рублей.

Жизнь не стоит на месте, и каждый из нас вносит свою лепту в происходящие перемены.

Желаю коллективу Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Горэлектротранс» встретить Новый год с праздничным настроением и сохранить позитивный настрой и радостную атмосферу на троллейбусных и трамвайных маршрутах города в течение всего 2015 года.

Счастья, здоровья и добра Вам и Вашим семьям! Пусть будут достигнуты поставленные цели и сбудутся заветные мечты.

С уважением,
вице-губернатор
Санкт Петербурга
И.Н.Албин



Дорогие друзья, коллеги!

Подходит к концу 2014 год. В эти декабрьские дни мы огля-

дываемся назад и оцениваем год уходящий. Транспортная отрасль Санкт-Петербурга справилась с поставленными задачами. Есть в этом немалая доля вашего труда – труда многотысячного коллектива сотрудников ГУП «Горэлектротранс»: водителей, кондукторов, слесарей, инженеров.

На государственных перевозчиках мы смотрим как на самых надежных. Ежедневно вы делом доказываете свою преданность профессии, свою преданность Санкт-Петербургу. Городской пейзаж невозможен представить без трамваев и троллейбусов. Также невозможно представить без вас и картину городских перевозок.

На будущее перед всем транспортным комплексом Северной столицы стоят серьезные задачи.

Необходимо обновлять и приводить в порядок подвижной состав, внедрять новые принципы работы, повышать эффективность предприятий.

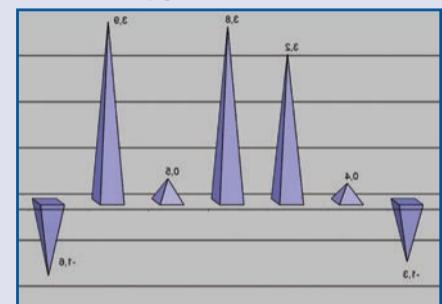
Уверен, что мы справимся с этими задачами, успешно ответим и на новые вызовы времени. Новый, 2015 год, не будет легким, на транспорте легких времен не бывает – столь масштабна и ответственна наша работа. Но пусть год наступающий принесет новые достижения и свершения, будет радостным и светлым. Пусть в ваших домах всегда будет тепло и уютно, в семьях царит благополучие.

С Новым годом!

Председатель
комитета по транспорту
Александр Воробьев

В НОМЕРЕ:

ИНТЕНСИВНЫЙ ТЕМП РАБОТЫ ВЕДЕТ К УСПЕХУ ...2





ИНТЕНСИВНЫЙ ТЕМП РАБОТЫ ВЕДЕТ К УСПЕХУ

Повышение зарплаты, новая техника, рост основных показателей – вот главные итоги 2014 года для «Горэлектротранса». Заложен хороший фундамент для развития предприятия в будущем. Итоги уходящего года в уже традиционном предновогоднем интервью директора предприятия Василия Острякова.



Динамика положительная

– **Василий Андреевич, какие цифры лучше всего характеризуют работу «Горэлектротранса» в уходящем году?**

– Успех предприятия оценивается по основным показателям: сколько пассажиров перевезли, какую выручку собрали (а пассажир голосует рублём) и качеству обслуживания. Динамика положительная. Незначительно, но вырос объём транспортной работы – до 62 миллионов километров, как и количество пассажиров – выше 329 миллионов человек. На 2,5 % выросли доходы – в этом году планируем собрать 4 млрд 357,4 млн. руб., почти на 155 млн. больше, чем в прошлом. Мы не открывали новых маршрутов, стали больше ездить по расписанию. Потери линейного времени по вине «Горэлектротранса» сократились на треть. Именно поэтому показатели этого года лучше показателей прошлого.

Качество обслуживания мы можем оценить еще и по количеству обращений. За 11 месяцев уходящего года мы получили почти на 14 % меньше жалоб, чем в январе-ноябре 2013. А вот количество благодарностей, наоборот, возросло на 12,5 %.

– **Пассажиры проголосовали, и не только рублем. Стал ли «Горэлектротранс» привлекательнее для работников?**

– Предотвращение оттока кадров – одно из основных наших достижений. Принято на работу почти три сотни специалистов, в основном водителей. Недокомплект сокращен вдвое, это успех. Уменьшились сверхурочные, снизились потери по эксплуатационным причинам, выросла выручка. Благодаря этому появились собственные

средства, и мы смогли поднять зарплату с ноября на 6 %. Это уже второе повышение в 2014 году.

Одной из главных задач остаётся привлечение молодёжи. Средний возраст сотрудников всего за год сократился с 52 до 50 лет. Мне нравится такая разница. Но этот большой кропотливый труд нельзя прекращать. Важный фактор – создание условий труда. Если каждый руководитель ориентирован на то, чтобы быть внимательным и заботливым к своим подчинённым, это в корне меняет климат в коллективе. Нужно вести полноценный диалог с подчинёнными.

Все для пассажира

– **Вы нередко ездите на работу на троллейбусе. Какие выводы, какие впечатления?**

– Первый и главный вывод – мы неплохо работаем! Хотя я пассажир приличивый. В первую очередь, обращаю внимание на информирование пассажиров об остановках, об отменах и задержках рейсов, смотрю на месте ли карточки с фотографиями водителя и кондуктора.

Что касается внимания к пассажирам, есть, к сожалению, нарушения. Например, не объявляются остановки. Как-то раз при мне троллейбус ехал в одну сторону, а объявления были для противоположного направления. С другой стороны, у нас есть очень профессиональные и неравнодушные водители и кондукторы.

– **Люди с ограниченными возможностями – особые пассажиры, требующие особого внимания.**

– При участии лидера движения «Инвалиды-колясочники» Сергея Ивановича Паюнова мы провели практически во всех парках беседу с водителями и кондукторами. На мой взгляд, это самый лучший и правильный подход, когда наши сотрудники слышат о потребностях таких, особых, пассажиров из первых уст. Также продолжается установка системы «Говорящий город», которая позволяет слабовидящим пассажирам с помощью брелока по звуку осуществить посадку, проезд и высадку.

Взгляд в будущее

– **Год назад Вы обращали внимание, что уровень технологического обеспечения в «Гор-**

электротранса» ниже, чем в РЖД. Есть изменения?

– Для того чтобы догнать столь современное предприятие, нужно самим стать более современными. Если выделять что-то необычное, стоит упомянуть рейтинги парков, что стимулирует работу коллектива. Оценка идёт по 24 показателям, поэтому люди видят, что это честная борьба, а результат заслужен. Мы планируем привязать премирование к этим рейтингам.

В парках при участии главного инженера начали внедрять технологию «бережливого производства», что широко применяется на той же железнодорожной дороге.

Уложен и осваивается новый современный узел с электронным управлением стрелками на площади Репина. Продолжается укладка рельсов по современным – бесшумным – технологиям. Именно по таким путям планируется запустить русско-французские вагоны, по 16-му маршруту.

– **Безусловно, запуск этих трамваев – событие городского масштаба.**

– Год назад мы даже представить себе не могли, что у нас будет современнейший подвижной состав от компании «ТрамРус» (совместное предприятие российского «Транмашхолдинга» и французского ALSTOM – Прим.ред.), не могли даже мечтать. А сегодня у нас есть уже 4 таких вагона. В общей сложности мы приобрели в 2014 году 16 новых трамваев.

– **Но старой техники на линии еще немало.**



– В этом году модернизацию с капремонтом прошли 58 троллейбусов и 33 трамвая, в 2013 – 44 и 24 соответственно. Рост почти в полтора раза. Как бы ни развивалась ситуация с курсом валют, в плане 2015 года основное внимание уделяется обновлению подвижного состава: здесь и увеличение объемов глубокой модернизации, и закупка

трамваев отечественного производства. В приоритете – улучшение условий труда, сохранение и улучшение качества обслуживания, сохранение коллектива.

Взгляд в будущее

– **Какие эксперименты и начинания 2014 года Вы бы хотели отметить?**

– Троллейбусный парк №3 внедряет автоматы по продаже билетов на 8-м маршруте. По собственной инициативе это подразделение вывело на линию «англичанина» – троллейбус, где объявления дублируются по-английски. В первом троллейбусном отмечу Владимира Голубева, который ввёл в штат 16 бригадиров маршрутов, чтобы они могли уделить внимание каждому водителю и кондуктору. Это реальная работа по повышению качества обслуживания пассажиров. Кроме того, в цехе композитных конструкций при этом парке начали выпускать первую продукцию – здесь также надо отметить работу службы подвижного состава. Директор СТП Сергей Бельченко за счёт собственных резервов, без увеличения штата создал участок по обслуживанию бортового оборудования. В трампарке № 8 под руководством Надежды Минаковой при полном доверии руководства испытывается новая система медицинского контроля водителей, апробируются новые технологии.

– **Василий Андреевич, в прошлом предновогоднем интервью, Вы выразили уверенность, что 2014 год окажется для предприятия удачным. Судя по нашей беседе, он таким и стал. Пусть сбудутся и Ваши пожелания в 2015 году.**

– Мы набрали хороший темп работы, который нам легко будет поддерживать. Он понадобится, чтобы справиться со сложностями следующего года. Самое главное – это сохранить боевой и спортивный дух, смотреть в будущее с оптимизмом. Не зря же говорят, что наша жизнь – это то, что мы сами о ней думаем. Работникам «Горэлектротранса» я бы пожелал искренне любить наших пассажиров, относиться к ним с пониманием.

Желаю всем удачного года, любви, добра, понимания, спокойствия, выдержки, а самое главное – равновесия души и чувства юмора!

Беседовал Денис Сафонов

ВАГОН-ЛАБОРАТОРИЯ ВЫШЕЛ НА ЛИНИЮ

В «Горэлектротрансе» началась опытная эксплуатация нового вагона-лаборатории по определению параметров контактной сети. Современный комплекс был разработан компанией «МСД Холдинг», производящей диагностическое оборудование для железных дорог. Это первый в России вагон-лаборатория контактной сети на современной элементной базе для трамвайных предприятий.

Вагон выполнен на базе пассажирского трамвая типа ЛМ-68М. Для того, чтобы смонтировать контрольно-измерительный комплекс, пришлось полностью переделать кузов, механическую часть, установить второй – измерительный – токоприёмник. Комплекс отслежи-

вает параметры контактной сети и самого вагона-лаборатории: напряжение в контактной сети, высоту подвешивания и степень износа провода, правильность соблюдения «зигзага», скорость движения и пройденный путь. Новинка может производить замеры в любое

время года, причем на немалой скорости – до 40 км/час.

Первое время тестировать контрольно-измерительный комплекс будут представители компании-разработчика. Параллельно они будут готовить специалистов «Горэлектротранса» к работе с аппаратурой.



СОБЫТИЯ УХОДЯЩЕГО ГОДА. ВСПОМИНАЕМ 2014



▲ Водители года

Лучшие из лучших, победители конкурсов профессионального мастерства «Горэлектротранса» в 2014 году. Водителем троллейбуса по итогам года стал **Станислав Марков** (на фото слева). В профессии он уже больше 15 лет. Многократный призер всероссийских и городских смотров. Награжден Знаком безаварийной работы I степени.

Ольга Второва была признана лучшим водителем трамвая. Работает на линии почти 2 года. Несмотря на юный возраст, одержала уверенную победу в конкурсе профессионального мастерства.

Сергей Смирнов – самый молодой начальник автоколонны ОСП «Автобаза». Безговорочный лидер в командном и личном зачете осенних соревнований на «Газелях».



Рисунок года ►

Автор «Счастливого билетика» восьмилетний Ваня Некрасов стал победителем общегородского конкурса «Трамваи и троллейбусы в городе на Неве». Его запоминающаяся работа набрала 242 голоса.

Поздравить юных победителей и вручить им грамоты и призы в Музей городского электрического транспорта прибыл Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.



◀ Встреча года

Расширенное заседание Правления Международной ассоциации предприятий городского электрического транспорта состоялось в декабре в Петербурге. На встрече рассмотрели программы по возрождению трамвайного и троллейбусного сообщения в России.



Обновление года, «трамвай-улыбка» ▼

Модернизированные трамваи. Первая партия была представлена накануне Международного женского дня. Узнать в них примелькавшиеся «Машки» теперь вряд ли смогут даже специалисты. Комфортабельные для пассажиров и удобные для водителей. Последний из «модернизантов» уже получил название – «трамвай-улыбка».



Спортивный день года ►

День здоровья ГУП в городском лагере «Зарница». В этом году девиз спартакиады «Впереди планеты всей» оправдали как спортсмены, так и гости любительских соревнований.



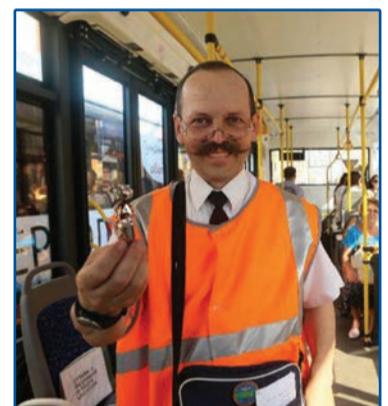
Команда года ▼

Бригада под руководством Ивана Максимова в составе Александра Зайцева, Андрея Калашникова и Алексея Дмитриева. Победители конкурса профессионального мастерства среди работников аварийно-восстановительной службы. Вместе с товарищами по команде им удалось вернуть на рельсы 28-метровый трамвай за рекордные 6 минут 9 секунд.



Кондуктор года ►

Виктор Лукьянов, кондуктор троллейбуса №43. Жизнерадостный и узнаваемый, с усами, как у Сальвадора Дали, он уже 6 лет превращает будничные поездки жителей Северной столицы в настоящие театральные представления. Делится интересными фактами обо всем на свете, дарит конфеты и знает, как сказать «спасибо» на 92 языках.



◀ Премьера года

Первый русско-французский трамвай Alstom начал свою работу на улицах Петербурга. 100% низкопольную новинку ждали как работники «Горэлектротранса», так и пассажиры. Трехсекционный трамвай длиной более 25 метров способен вместить 255 человек. В общей сложности в 2014 году приобретено четыре таких вагона.



Эксперимент года ▲

В троллейбусе №8 заработали аппараты по продаже разовых билетов. Автомат принимает купюры и монеты различного достоинства. О том что в салоне действует бескондукторная система оплаты, сообщают специальные стикеры на входе.





СП ГУП "ГОРЭЛЕКТРОТРАНС"

С ДЕДОМ МОРОЗОМ – НА НОВОМ ТРАМВАЕ

21 декабря состоялась предновогодняя встреча работников петербургского «Горэлектротранса» и любителей электрического транспорта. Изначально она проходила в Музее городского электрического транспорта, однако уже третий год подряд энтузиасты проводят ее на борту трамвая. На этот раз им стал один из самых современных вагонов, представленных в парке предприятия.



В этом году в праздничный рейс отправился трехсекционный трамвай Усть-Катавского вагоностроительного завода. Места во вместительном салоне хватило как петербургским транспортникам, так и представителям отрасли из других городов – на встречу приехали гости из Москвы и даже из Смоленска.

Каждый год друзья и коллеги собираются в трамвае, вспоминают

свои рабочие будни, делятся историями из жизни, дарят друг другу календари с транспортной тематикой.

В этом году новогодний трамвай, украшенный гирляндами и поздравлением с Новым годом, проехал с Дедом Морозом от парка номер 7 к Нарвским и Московским воротам и обратно.

Александр Стрункин:

«Не первый раз принимаю участие в таком собрании. Каж-

дый год с великом счастьем еду на него. Всегда приятно встретить старых друзей и товарищей по «цеху». А еще более приятно то, что каждый год замечаешь новых участников, а это значит, что наши встречи важны и полезны. Спасибо Олегу Соловьеву за то, что несколько лет назад ему в голову пришла идея проводить такие встречи».

По словам водителя трамвая Олега Соловьёва, подобные встречи действительно очень важны для их участников. Ведь это, возможно, единственный день в году, когда работники СПб ГУП «Горэлектротранс» могут встретиться в таком составе и в таком символичном месте.

«Хотелось бы выразить благодарность директору трампарка №7 Василию Михайловичу Сотникову за подготовку вагона для праздничной поездки,

– говорит **Олег Соловьев**.

– спасибо большое и всему руководству «Горэлектротранса» за то, что поддерживает инициативу молодых неравнодушных людей, а также тех, кто приходит работать на предприятие».



ПРАЗДНИК В МУЗЕЕ

В новогодние каникулы Музей городского электрического транспорта приглашает петербуржцев и гостей города на праздничные экскурсии.



Двери хранилища уникальной ретротехники будут открыты для посетителей со 2 января. Перерыв в работе музея – всего два дня, 31 декабря и 1 января. Во время новогодних и рождественских каникул экскурсии в Музее городского электрического транспорта будут проводиться в 10:00, 11:30, 14:00 и 16:00 часов.

В путешествие по празднично оформленному депо на Васильевском острове вместе с любителями транспорта отправятся Дед Мороз со Снегурочкой. Именно они расскажут об истории трамваев и троллейбусов нашего города и поделятся своим сказочным хорошим настроением с посетителями музея.

ЧТОБЫ ГРУСТНЫЙ СТАЛ ВЕСЕЛЫМ

В троллейбусы на Невском проспекте неожиданно высадились... клоуны. Артисты театра «Мимигранты» раздавали пассажирам счастливые билеты, рассказывали анекдоты, а тех, кто грустил, всячески пытались развеселить.

Совместная акция «Горэлектротранса» и клоун-мим-театра «Мимигранты» «Троллейбус клоунов» была приурочена ко дню рождения Юрия Никулина – всемирно любимому артисту 18 декабря исполнилось бы 93 года.

«В своей книге Никулин написал, что клоунов на Земле очень мало, и если их всех собрать вместе, то их наберётся всего 10 троллейбусов, – объясняет художественный руководитель клоун-мим-театра «Мимигранты» **Александр Плющ-Нежинский**:



– Празднуя день рождения такого хорошего, ёлого, доброго, уникального человека, мы не могли пройти мимо этих строчек, и поэтому решили подарить всем горожанам улыбки именно в троллейбусе.

К сожалению, не самое простое



время наложило свой отпечаток и на лица пассажиров, поэтому, несмотря на все усилия, вызвать улыбку удалось не у всех.

«Некоторые пассажиры спрашивали – «Доколе?!», интересовались курсом доллара. Но мы политикой сегодня не занимаемся»,

– рассказывает клоун **Олег**.

Пожалуй, больше других повезло **Марине**, сотруднице ГМЗ «Исаакиевский собор», которая ехала на экзамен – женщине предстояло выдержать испытание на право проведения новой экскурсии.

«Еду, думаю об экзамене, о ремонте в квартире, об отпуске, а тут – такое!», – делится она своими впечатлениями.

Кондукторы за проезд с клоунами не брали, напротив, сами артисты

раздавали пассажирам билеты, причём все без исключения счастливые. Экскурсоводу Марине тоже достался такой билет, от которого она даже откусила на счастье, так что экзамен должен был быть сдан на «отлично».

Клоуны разъезжали в троллейбусах по Невскому проспекту с полудня до 17 часов, дарили пассажирам сувениры с портретом Никулина. Многие с удовольствием делали с клоунами селфи, чтобы поучаствовать в конкурсе «Поймай клоуна» и поделиться снимком в социальных сетях.

«Недовольных не было, хотя задумчивые были»,

– подвёл итог клоун **Олег** итоги акции «Горэлектротранса» и театра «Мимигранты».